

Договор, содержащий положения о предоставлении коммунальных услуг

№ _____

«___» _____ г.

г. _____

Общество с ограниченной ответственностью «ЭнергоТеплоСервис», именуемое в дальнейшем «Единая теплоснабжающая организация» (далее по тексту – «ЕТО»), в лице представителя Стоцкой Радмилы Александровны, действующей на основании доверенности № 1 от 01.01.2022 и гр. _____, адрес _____, помещения _____,

именуемый (-ая) в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, далее «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Общие положения.

1.1. Предметом настоящего договора является предоставление ЕТО и оплата Потребителем коммунальных услуг:

- по отоплению;
- по подогреву воды для горячего водоснабжения.

(далее – коммунальные услуги) на условиях, определяемых настоящим договором.

1.2. По всем вопросам, не оговоренным настоящим договором, Стороны обязуются руководствоваться требованиями действующего законодательства РФ, в том числе Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 г. № 354 (далее Правила);

1.3. ЕТО поставяет ресурс в целях оказания коммунальных услуг на границу раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, определенной постановлением до точки присоединения к общедомового прибора учета с теплосетью, входящей в МКД.

Источник: РосКвартал® — интернет-служба №1 для управляющих организаций <https://portal.roskvartal.ru/dogovor-uk-s-rso/6724-granicy-ekspluacionnoy-otvetstvennosti?ysclid=lbtdx03s8527886351МКД>.

1.4. Адрес жилого помещения, по которому предоставляются коммунальные услуги:

1.5. Общая площадь жилого помещения, м²: _____

1.6. На момент заключения договора в жилом помещении:

- количество фактически проживающих _____ человек;
- количество собственников _____ человек.

1.7. При наличии у Потребителя оснований для получения мер социальной поддержки, такие меры предоставляются в соответствии с действующим законодательством.

2. Права, обязанности и ответственность Сторон.**2.1. Обязанности ЕТО:**

2.1.1. Предоставлять потребителю коммунальные услуги в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, Правилами и договором, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг в пределах технической возможности инженерных сетей МКД;

2.1.2. Обеспечить режим подачи ресурса:

- для отопления - круглосуточно в течение всего отопительного сезона. Отопительный сезон начинается и заканчивается в сроки, установленные соответствующим актом органа местного самоуправления, если не установлены надлежащим образом иное;

- для горячего водоснабжения - круглосуточно, кроме случаев временного прекращения или ограничения горячего водоснабжения, предусмотренных требованиями законодательства Российской Федерации, Правилами.

2.1.3. Предоставлять Потребителю платежные документы для оплаты за потребленные коммунальные услуги;

2.1.4. Производить непосредственно при обращении потребителя проверку правильности начисления, предъявленного потребителю к уплате размера платы за коммунальные услуги, задолженности или переплаты потребителя за коммунальные услуги, правильности начисления потребителю неустоек (штрафов, пеней) и по результатам проверки выдавать потребителю документы, содержащие правильно начисленные платежи;

2.1.5. Нести иные обязанности, установленные требованиями действующего законодательства РФ;

2.2. Права ЕТО:

2.2.1. Требовать внесения платы за предоставленные коммунальные услуги, а также в случаях, установленных действующим законодательством, уплаты неустойки (штрафов, пени);

2.2.2. Проводить проверку наличия или отсутствия у Потребителя индивидуального прибора учета (далее ИПУ), их технического состояния, достоверности представленных Потребителем показаний ИПУ, их исправности, а также целостности на них пломб в соответствии с порядком, предусмотренным Правилами:

- если ИПУ установлены вне жилых помещений – не реже 1 раза в 6 месяцев;
- если ИПУ расположены в жилом помещении – не чаще 1 раза в 3 месяца и не реже 1 раза в год».

2.2.3. Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством РФ.

2.2.4. ЕТО имеет право осуществлять следующие действия, но не ограничиваясь:

- заключать, расторгать и изменять договоры предоставления коммунальных услуг;
- осуществлять расчеты с Потребителем, в т.ч. производить начисление платы за оказанные коммунальные услуги, проводить сверку расчетов с Потребителями, производить начисление, активирование и выставление штрафных санкций за нарушение условий договора и т.д.;
- осуществлять проверку приборов учета, объектов, тепловых энергоустановок и сетей Потребителя, выявлять нарушения в режимах потребления тепловой энергии, в т.ч. бездоговорное потребление тепловой энергии и/или теплоносителя;
- осуществлять действия, направленные на получение от Потребителей стоимости потребленной тепловой энергии и/или теплоносителя, коммунальных услуг (претензии, исковые заявления и т.д.);
- взysкивать задолженность за поставленный ресурс, оказанную коммунальную услугу.

2.3. Ответственность ЕТО:

2.3.1. ЕТО несет ответственность за качество предоставления коммунальных услуг на границе раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения.

2.3.2. ЕТО не несет ответственности перед Потребителем за ограничение или приостановление коммунальных услуг в случае возникновения аварийных ситуаций на оборудовании или в сетях, находящихся в собственности, пользовании Потребителя.

2.3.3. Претензии Потребителя по несоответствию нормативам температуры воздуха в жилом помещении, нарушению продолжительности бесперебойного оказания коммунальных услуг либо с перерывами, превышающими продолжительность, соответствующую требованиям к качеству коммунальных услуг, принимаются в порядке, определенном Правилами. Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством.

2.4. Обязанности Потребителя:

2.4.1. Ежемесячно в полном объеме вносить плату за потребленные коммунальные услуги в соответствии с условиями настоящего договора;

2.4.2. Информировать ЕТО об изменении данных, указанных в настоящем Договоре, не позднее 5-ти рабочих дней со дня произошедших изменений. В случае обнаружения неисправностей либо выхода из строя приборов учета немедленно сообщить об этом в ЕТО с последующим письменным уведомлением в течение 3-х дней.

2.4.3. В заранее согласованное с ЕТО время обеспечить допуск сотрудников ЕТО к приборам учета, подводящим трубопроводам для их осмотра и проверки правильности расчетов за коммунальные услуги;

2.4.4. Не допускать нарушений режимов теплопотребления, в том числе действий поименованных в Правилах;

2.4.5. При обнаружении неисправностей ИПУ немедленно сообщить о них в ЕТО;

2.4.6. При наличии ИПУ ежемесячно снимать его (их) показания и передавать полученные показания ЕТО не позднее 25-го числа текущего месяца;

2.4.7. Нести иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством РФ.

2.5. Права Потребителя:

2.5.1. Получать в необходимых объемах коммунальные услуги надлежащего качества;

2.5.2. Получать от ЕТО информацию, которую она обязана предоставить Потребителю в соответствии с законодательством РФ и условиями настоящего Договора;

2.5.3. Производить установку, замену приборов учета в соответствии с требованиями законодательства.

2.6. Ответственность Потребителя:

2.6.1. Лица, несвоевременно и (или) не полностью внесшие плату за коммунальные услуги, обязаны уплатить пени в размере, предусмотренном действующим законодательством РФ.

2.6.2. При выявлении ЕТО факта проживания (в т.ч. временного) в жилом помещении лиц и не предоставления Потребителем информации о таком проживании в ЕТО, Потребитель обязан оплатить ЕТО стоимость потребленной тепловой энергии для подогрева горячей воды в соответствии с действующим законодательством.

2.6.3. Нести иную ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

3. Порядок определения количества коммунальных услуг.

3.1. Сведения, необходимые для определения объема (количества) потребленной тепловой энергии в целях оказания коммунальной услуги по отоплению (отметить все необходимое):

Наличие на момент заключения договора:

- индивидуального прибора учета (ИПУ);

Отсутствие на момент заключения договора:

- индивидуального прибора учета (ИПУ).

Сведения об установленных ИПУ

| Тип | Номер | Дата установки | Место установки | Дата ввода в эксплуатацию (опломбировки) | Наличие метрологической пломбы (стикера) | Дата проведения очередной проверки |
|-----|-------|----------------|-----------------|--|--|------------------------------------|
| | | | | | | |

| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | |
| | | | | | | |

3.2. Сведения, необходимые для определения объема (количества) потребленной **горячей воды** (отметить все необходимое):

Наличие на момент заключения договора:

- индивидуального прибора учета (ИПУ);

Отсутствие на момент заключения договора:

- индивидуального прибора учета (ИПУ).

Сведения об установленных ИПУ

| Тип | Номер | Дата установки | Место установки | Дата ввода в эксплуатацию (опломбировки) | Наличие метрологической пломбы (стикера) | Дата проведения очередной поверки |
|-----|-------|----------------|-----------------|--|--|-----------------------------------|
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |

3.3. Определение количества потребленных коммунальных ресурсов определяется способами и в порядке, установленными действующим законодательством, исходя из сведений, указанных в настоящем Договоре, в том числе из совокупности сведений по всем помещениям МКД, в котором расположено данное жилое помещение, по которому предоставляются коммунальные услуги; исходя из нормативов потребления коммунальных услуг, установленных действующим законодательством.

3.4. Порядок установления факта не предоставления коммунальных услуг или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества, порядок изменения размера платы за коммунальные услуги при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность определяется в соответствии с Правилами.

4. Основания, порядок приостановления или ограничения предоставления коммунальных услуг.

4.1. Приостановление или ограничение предоставления коммунальных услуг осуществляется на основаниях и в порядке, определенном Правилами.

4.2. Без предварительного уведомления Потребителя приостановление или ограничение предоставления коммунальных услуг производится в случаях:

- возникновения или угрозы возникновения аварийных ситуаций на оборудовании или сетях, посредством которых осуществляется предоставление коммунальных услуг;
- возникновения стихийных бедствий и чрезвычайных ситуаций, а также при необходимости их локализации и устранения;
- получения соответствующего предписания уполномоченного осуществлять государственный контроль и надзор органа о необходимости введения ограничения или приостановления предоставления коммунальной услуги;
- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством.

5. Порядок определения размера платы, сроки и порядок внесения платы за предоставленные коммунальные услуги.

5.1. Расчет за тепловую энергию производится по цене, определяемой в соответствии с порядком определения цены, установленным положениями действующих на момент оплаты федеральных законов, иных нормативных актов, актов уполномоченных органов власти в области государственного регулирования тарифов.

В случае если в ходе исполнения настоящего договора вступил в силу нормативный правовой акт, изменяющий порядок определения цены по договору, или уполномоченным органом власти в области государственного регулирования тарифов принят акт об установлении новой цены, стороны с момента введения его в действие при осуществлении расчетов по договору обязаны применять новый порядок определения цены и (или) новую цену.

5.2. Расчет за тепловую энергию потраченную на подогрев горячей воды по договору осуществляется Потребителем по тарифу на тепловую энергию, устанавливаемому уполномоченным органом власти. Изменение тарифов на тепловую энергию (подогрев воды), в период действия договора не требует его изменения или переоформления.

Информация об изменениях размеров тарифов и нормативов потребления доводится до Потребителя путем размещения на информационных стендах в представительствах РСО и МКД, на официальном сайте ЕТО (ets-gk.ru), не позднее 5 дней до даты выставления платежных документов.

5.4. Плата вносится ежемесячно денежными средствами до 10-го числа месяца, следующего за расчетным, в соответствии с действующим законодательством. Оплата может осуществляться Потребителем наличными денежными средствами на счет ЕТО в любом из пунктов приема платежей, в отделениях коммерческих банков и почты, а также в безналичной форме – через интернет: на сайте www.ets-gk.ru; в «Личном кабинете» при наличии такой возможности через мобильное приложение «Платосфера» и прочие мобильные приложения при наличии технической возможности.

5.5. Информация о начислениях доводится до Потребителя следующими способами. Потребитель может получить от ЕТО сведения о состоянии расчетов за предоставленные коммунальные услуги, за начисленные пени, по телефону справочно-информационной службы 8-906-938-4505, через Internet на сайте: dir@ets-gk.ru; бизнес приложение WhatsApp по номеру 8-951-170-3000.

5.6. Платежный документ доставляется Потребителю по почте, либо выдается Потребителю для оплаты за потребленные коммунальные услуги в бумажном (печатном) виде по его требованию по адресу нахождения помещения, либо может предоставляться в электронной форме: посредством запроса по адресу электронной почты, указанной потребителем.

6. Общие и заключительные положения.

6.1. В части, не урегулированной настоящим договором, отношения Сторон регулируются законодательством и иными нормативными актами Российской Федерации, действующими на день исполнения обязательства.

6.2. В случае принятия после заключения настоящего договора законов и (или) иных нормативных правовых актов, устанавливающих иные правила исполнения публичных договоров или содержащих иные правила теплоснабжения, установленные такими документами нормы обязательны для Сторон с момента их вступления в силу, если самими нормативными правовыми актами не установлен иной срок.

6.3. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон. Неотъемлемой частью настоящего Договора является Заявка на заключения договора с учетом приложений указанных в заявке.

6.4. Настоящий договор вступает в силу и распространяет свое действие на отношения сторон с момента возникновения права собственности на жилое помещение в МКД и действует до момента прекращения права собственности.

6.5. Права и обязанности сторон по настоящему договору возникают с даты возникновения права собственности у потребителя на жилое помещение в МКД. Договор считается ежегодно продленным на тех же условиях. Прекращение действия договора не прекращает обязательств Потребителя по оплате фактически потребленной тепловой энергии и/или подогрева горячей воды.

6.6. Расторжение настоящего договора осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством. В случае прекращения (перехода) права собственности на жилое помещение в МКД, Потребитель обязуется письменно уведомить об этом ЕТО, обратившись по адресу dir@ets-gk.ru, в течение 5-ти рабочих дней с момента прекращения (перехода) права собственности. При расторжении настоящего договора Потребитель обязан погасить имеющуюся задолженность (при наличии).

6.7. Все споры по настоящему Договору разрешаются Сторонами путем переговоров, в случае не достижения Сторонами соглашения спор или разногласия, возникшие из настоящего договора, подлежат урегулированию в суде в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

7. Согласие на обработку персональных данных.

Я, _____ (ФИО),
паспорт _____ выдан

_____ (место и дата выдачи),
дата рождения _____, место рождения _____

во исполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», даю свое согласие ЕТО - ООО «ЭнергоТеплоСервис» (далее – «Оператор») на обработку следующих персональных данных: фамилия, имя, отчество; паспортные данные (в том числе год и место рождения); СНИЛС, адрес регистрации; контактная информация (в том числе телефонные номера, адрес электронной почты, почтовый адрес) номер лицевого счёта.

Я уведомлен(а) и понимаю, что под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Целями обработки персональных данных являются:

- организация расчётов за коммунальные услуги, пени за просрочку платежей; в т.ч. организация процесса взыскания задолженности, выполнение других обязательств, вытекающих из направления деятельности ЕТО.

Для обработки персональных данных Оператору предоставляются следующие полномочия:

- размещение моих персональных данных в платёжных документах, в т.ч. квитанции об оплате за коммунальные услуги по лицевому счёту, оформленному на моё имя;

- размещение моих персональных данных в документации, используемой персоналом Оператора при работе с субъектом персональных данных, а также при выполнении должностных обязанностей персонала Оператора;

- размещение моих персональных данных в информационных системах персональных данных Оператора. а также лиц, осуществляющих обработку моих персональных данных по поручению Оператора;

- а также иные полномочия, вытекающих из правоотношений с ЕТО.

Я согласен(а) на передачу полномочий по обработке моих персональных данных по поручению Оператора его обособленным подразделениям, дочерним компаниям и организациям, третьим лицам, в том числе Коммерческим банкам, Банковским

платёжным агентам, Платёжным системам, осуществляющим информационно – технологическое обеспечение процесса приёма платежей и доставку платежных документов.

Мои контактные данные: тел.: _____ e-mail _____ моб.тел. (+7) _____
 _____ моб.тел.2: (+7) _____ Почтовый адрес
 г. _____ ул. _____ № дома _____ № кв. _____

Я даю / не даю (ненужное зачеркнуть) согласие на получение информации по данному лицевому счету (о задолженности по оплате за потребленные коммунальные услуги, новостях компании, изменении тарифов и иной информации, касающейся деятельности ЕТО) на указанные мной контактные данные от ЕТО.

В случае изменения указанных в настоящем Заявлении персональных данных, обязуюсь в кратчайшие сроки сообщить ЕТО новые данные для обработки.

Данное согласие не устанавливает предельных сроков обработки данных и действует до даты его отзыва мною путем направления Оператору письменного сообщения об указанном отзыве в произвольной форме, если иное не будет установлено законодательством Российской Федерации.

« _____ » _____ 20 _____ г. _____

(подпись, расшифровка подписи)

8. Реквизиты и подписи Сторон:

| | |
|---|--|
| <p>ЕТО ООО «ЭнергоТеплоСервис»</p> <p>Юридический адрес: Кемеровская область-Кузбасс, г.Кемерово, б-р Осенний 3</p> <p><u>Почтовый адрес: 630091, г.Новосибирск а/я 19</u></p> <p>ИНН/КПП 4205316725/420501001 ОГРН 1154205015623 Банковские реквизиты Расчетный счет: 40702810200000002828 АО «Банк Финсервис» г.Москва БИК 044525079 Корреспондентский счет: 30101810545250000079</p> <p>_____/_____</p> | <p>Потребитель: ФИО _____</p> <p>Адрес регистрации: г. _____ ул. _____</p> <p>№ дома _____ кв. _____</p> <p>Паспортные данные: серия _____ номер _____</p> <p>Выдан: _____</p> <p>Дата выдачи: _____</p> <p>Дата рождения: _____ Место рождения: _____</p> <p>_____</p> <p>Телефон домашний: _____</p> <p>Телефон сотовый: (+7): _____</p> <p>e-mail: _____</p> <p>_____/_____</p> <p>Подпись _____ Расшифровка _____</p> |
|---|--|